

Ouverture d'une annexe France Services à Ervy-le-Châtel

Afin d'étoffer ses services à la population, la Communauté de Communes ouvre une annexe de la Maison France Services dans ses nouveaux locaux à Ervy-le-Châtel.

France Services, un outil de proximité

France Services, c'est le retour du service public au cœur des territoires. Il s'agit d'un guichet unique où tout un chacun peut se faire accompagner **gratuitement** dans ses démarches administratives ou tout simplement venir utiliser les outils informatiques mis à disposition. Spécialement formés, les agents France Services peuvent aider à déclarer ses revenus, demander une aide (RSA ou autres), préparer sa retraite, faire face à un litige, établir des papiers d'identité,... La palette de services proposés est large grâce à un réseau partenariale comprenant entre autres : la Préfecture de l'Aube, le Département, la Mutualité Sociale Agricole (MSA), la CAF, Le Ministère de la Justice, le Ministère de Cohésion des Territoires, la direction des Finances Publiques, le Ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance, l'Assurance Retraite, Pôle Emploi, La Poste, ...

Ce réseau de partenaires permet également aux agents France Services de pouvoir résoudre des situations personnelles complexes.

A l'heure du tout numérique, France Services permet également d'être accompagné pour l'utilisation d'outils informatiques : créer une adresse mail ou photocopier des documents pour établir un dossier.

Une Maison-mère à Chaource

Le 1^{er} février dernier, la Communauté de Communes du Chaourçois et du Val d'Armançe (CCCVA) ouvrait sa Maison France Services à Chaource. Celle-ci présente la particularité d'être co-animée par la CCCVA et la MSA. Deux agents – un de chaque structure – sont donc présents pour accueillir et répondre aux demandes des usagers.

Avec une moyenne de 20 sollicitations par semaine, la majorité des demandes traitées concernent les impôts, l'assurance maladie (notamment dans le cadre de la crise sanitaire de la Covid-19), les cartes grises et la constitution de dossiers de retraite.

Une annexe à Ervy-le-Châtel au 1^{er} octobre

Dès la décision d'ouverture de la Maison France Services à Chaource, les élus de la CCCVA avaient acté la mise en place courant 2021 d'une annexe à Ervy-le-Châtel. La Communauté de Communes étant depuis peu installée dans ses nouveaux locaux au 5 boulevard des Grands Fossés à Ervy-le-Châtel, l'annexe France Services ouvrira ses portes le vendredi 1^{er} octobre. Pour le moment, la durée hebdomadaire d'ouverture retenue est de 10 heures mais selon les besoins, la CCCVA pourra augmenter cette quotité.

Un agent y accueillera le public. Un poste informatique et une imprimante multifonction seront mis à disposition du public.

Pratique :

France Services – Chaource

Ouverture : du lundi au vendredi de 9h15-12h15 et de 13h30-15h30 - Avec ou sans rdv

Coordonnées : 03 25 40 16 91 – fs.chaource@cccva10.fr

France Services – Ervy-le-Châtel

Ouverture : mardi et vendredi de 9h15-12h15 et de 13h30-15h30 - Avec ou sans rdv

Coordonnées : 03 25 80 07 03 – fs.ervylechatel@cccva10.fr

Calendrier des permanences des partenaires : cc-chaourcois-val-armance.fr/services-territoire/permanences-juridiques-et-sociales/

Contact presse :

CCCVA | 03 25 40 16 91